

9、服务承诺

为确保高效、优质完成采购人委托的施工图审查相关工作，积极配合采购人工作，为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作，切实保障项目建设顺利推进，本单位郑重作出以下服务承诺：

一、全力配合采购人工作。本单位将严格秉持服务至上、协作共赢的原则，主动对接采购人各项工作部署，全面理解采购需求与项目要求。在服务过程中，积极响应采购人的各类合理诉求，主动为采购人排忧解难，坚决服从采购人的统筹安排。严格遵守各项工作时限要求，以严谨细致的工作态度开展审查工作，确保所有服务任务均能按时、保质、保量完成，切实保障项目审查工作的顺利推进。

二、保障本地化服务能力。本单位承诺，若成功入围，将在采购人所在地设置固定办公场所，该场所将配备完善的办公设施、审查专用设备及必要的档案存储条件，确保能够高效开展本地化审查服务。同时，将派驻专业的常驻人员团队，常驻人员均具备相应的施工图审查资质及丰富的行业经验，能够及时对接采购人及项目相关单位，处理审查过程中的各类问题，提供便捷、高效的现场服务与技术支持，保障审查工作的及时性与专业性。

三、健全制度，有序实施

本项目包含建筑、结构、给排水、电气、暖通、勘察等涉及专业面较广、对专业人员业务素质要求高，同时工程在时间上的迫切性也增加了项目设计的难度，对项目设计管理也提出了更高的要求。为此，项目组将做好充分准备，除了完善组织结构加强人员和设备配备，明确各自职责及制定周密的实施计划，同时从以下几方面来保证对项目的管理：

（1）关键环节的管理

在项目实施中，通过加强对关键环节的管理来实现项目的管理。为保证本项目的顺利实施，我公司严格按照程序进行审查，确保本项目的的需求能够得到满足。

（2）项目分阶段管理

项目实施按照阶段来划分，可以划分为多个阶段。因此，对项目的管理可以通过明确各个阶段的任务分配及目标管理来实现对项目的管理，从而高效、优质地完成审查任务。

（3）设置联络专员

从业务部抽取业务骨干担任联络专员，加强与业主单位及相关部门的沟通和协商，加强事先沟通，避免重大方案变更，避免工作出现反复，有效把控进度。



（4）制定职责、督促落实

落实项目负责人制度，定期对审查进度监测。总经理落实督察，确保审查进度始终在计划的控制之内，并做好各专业协调工作。

（5）强化硬件、建硬后盾

丰富的工程设计经验，规范的管理制度是工程审查工期保证的基本要素。各专业均使用了大量的专业基础图库及计算机辅助软件，广泛应用于工程审查中，大幅提高工作效率，为确保设计工期提供了坚强的后盾。

四、图纸审查阶段的服务承诺

严格按照规定时限完成审查，接到图纸审查任务时，以审查时间计算（不包括施工图修改时间和审查机构的复审时间），大型房屋建筑工程 15 个工作日内完成审查，中型及以下房屋建筑工程 10 个工作日内完成审查。经审查合格的，应及时核发施工图审查合格书。施工图审查机构对出具的施工图审查合格书承担相应的法律责任。

五、优质服务承诺

（1）我单位承诺拟派技术负责人及项目负责人在项目实施过程中不得更换，若出现心脏病等重大疾病或意外事故难以胜任的，经发包人同意，办理变更手续。更换后的新任项目负责人及技术人员具有原中标项目负责人及技术人员同等资质，特此承诺。如承诺不实，我公司愿意承担相应责任。

（2）我公司承诺在本地有办公场所及相关设备，保证此项目顺利进行，与采购人密切配合随叫随到。

（3）我公司承诺在质量、时限把控、进度告知、审后服务等方面为采购人提供优质服务。我公司对施工图审查受理的项目，可以通过图纸邮寄方式和上门受理等方式，做到一站式服务，一站式办理。建立了审前介入咨询、审中对接服务、审后回访和变更跨界审查的全过程服务体系。强化工作纪律，规范服务行为。在同等竞争条件下，我公司不以降低施工图技术性能的基础上，真诚以最优惠的价格提供服务。

（4）消防业务服务：我公司除施工图审查外还可提供消防技术服务；安全

系统监控服务；安全技术防范系统设计施工服务。

(5) 高质量、高标准

我方郑重承诺，若施工图审查质量不能达到符合中华人民共和国现行的施工图文件审查规定和国家强制性标准及现行的行业标准、规范的要求，我方愿意承担以下惩罚：

1) 若我方施工图审查质量有不符合中华人民共和国现行的施工图文件审查规定和国家强制性标准及现行的行业标准、规范的要求，甲方可以按照合同约定扣减费用直至解除合同，并赔偿甲方相关损失，退还已经支付的审查费用。

2) 施工图审查合格后，仍有违反法律法规和工程建设强制性标准的问题，给发包人造成损失的，乙方除承担审查失察责任外，依法承担相应的赔偿责任，并积极采取补救措施。

3) 甲方对乙方提出的审查意见有重大原则分歧且经协商不能达成一致意见的，可向建设行政主管部门复审申请。如经建设行政主管部门组织的专家论证，论证结果与原审查结果不一致的，除专家论证费用由我方支付外，并根据实际情况愿意承担扣减部分甚至全部审图费用，给甲方造成损失的，承担相应的赔偿责任。

4) 因不负责任造成审查质量事故业主单位可以将审查中发现的审查执业人员违反法律法规和工程建设强制性标准的问题，报告相应建设行政主管部门。

5) 对因不负责任造成审查质量事故，根据情节轻重，除公司承担以上惩罚外，对审查人员和相关责任人将层层追究责任，分别给予记过、罚款、开除等处分，构成犯罪的依法移交相关部门追究刑事责任。

承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，承诺入国后在当地设置固定办公场所、派驻常驻人员的，提供承诺书加盖公章

本单位将严格恪守上述承诺，自觉接受采购人及相关监管部门的监督。若未履行承诺，愿意承担相应责任，并接受采购人依据相关规定作出的处理。

供应商名称：（单位公章）河南开元建设工程有限公司

法定代表人：（电子签章）李占

2023年04月01日