

# 政府采购合同

项 目 名 称：郑州高新技术产业开发区管委会社会事业局 2023 年扩班学校教学设备购置项目 B 包(触控一体机)

采 购 编 号：高新公开招标采购[2023]9 号

需方(购货方)：郑州高新技术产业开发区管委会社会事业局

供方(供货方)：郑州学顺商贸有限公司

# 政府采购合同

项目名称：郑州高新技术产业开发区管委会社会事业局 2023 年扩班学校  
教学设备购置项目 B 包(触控一体机)

采购编号：高新公开招标采购[2023]9 号

需方（购货方）：郑州高新技术产业开发区管委会社会事业局

供方（供货方）：郑州学顺商贸有限公司

签订时间：2023 年 7 月 14 日

## 政府采购合同

需方：郑州高新技术产业开发区管委会社会事业局

供方：郑州学顺商贸有限公司

为保证双方共同利益，就郑州高新技术产业开发区管委会社会事业局2023年扩班学校教学设备购置项目B包(触控一体机)（采购编号：高新公开招标采购[2023]9号），特立合同如下：

### 一、合同金额：

小写：8,017,840.00元；

大写：捌佰零壹万柒仟捌佰肆拾元整；

符合招标文件第四部分采购货物需求，清单参数等附后（同投标文件一致）。

### 二、结算方式

所有设备运送至采购人指定地点并安装调试完毕，且验收合格后，付至合同价款的70%，剩余30%待货物使用满一年后，无质量问题，一次性无息付清余款。

若因财力原因导致资金无法按照既定时间及时拨付到位的，将暂缓资金拨付，待资金到位后再行支付。

### 付款信息：

户名：郑州学顺商贸有限公司

开户行：交通银行股份有限公司郑州翰林国际支行

账号：411168999011003331343

### 三、交货地点及交货时间

交货地点：采购人指定地点。

交货时间：合同签订后30日历天内交货并安装调试完毕。

### 四、违约责任

1. 如果供方货物的型号、规格等投标参数和质量等要求达不到需方所规定的标准，需

方不予以验收，直到供方货物达到需方规定的标准为止。

2. 如果供方交货时间不按照需方规定的时间内交货，每逾期一日，需方有权按照合同总金额的0.5%作为违约金按日扣除供方货款，若超出合同约定日期30日，需方有权解除合同。

3. 供方安装完毕后10日内需方组织验收，若无质量问题不验收，则认为验收通过，验收结果与资金支付挂钩。

4. 需方按合同约定付款，根据财政主管部门要求，供方提供的货物使用一年无故障，且无任何质量问题，需方支付剩余尾款。

#### 五、产品质量及售后服务

1. 供方应保证需方在使用该货物或其任何一部分时，不存在第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的诉讼；若出现侵权、索赔或诉讼情形，与需方无关，供方应承担全部责任。

2. 供方保证货物是全新的、未使用过的，完全符合国家规范及供、需双方确认的投标文件、本合同关于货物数量、质量的要求。货物符合实行国家“三包”规定的，应执行“三包”规定。

3. 供方提交的货物应符合投标文件中所记载的详细配置、技术参数、及性能，并应附有此类货物完整、详细的技术资料和说明文件。

4. 供方应保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵合同规定的交货地点，并进行安装、试运行。同时供方应保证货物的质量及安装等安全，若因此造成安全事故，引起的一切责任及纠纷均由供方负责。

5. 自货物交付验收合格之日起，供方对货物免费保修6年（配件及易耗品除外），终身负责维护保养、每年应于2月20日（寒假开学前）、于8月20日（暑假开学前）（具体时间与学校商定），定期上门回访及时检修，若未按约定及时上门检修，每逾期一次上门检修，需方有权要求供方每次承担1000元的违约金。

6. 对需方提出的问题，供方应于 24 小时内派专人现场解决问题，超过 24 小时还未派专人到达现场的，需方有权要求供方每次承担 1000 元的违约金。

售后服务联系人： 史玉康；联系电话： 18390926311

(注：售后服务联系人及联系方式如有变更，请及时联系采购人进行备案)

#### 六、其他

1. 若有数量追加，增加产品按照本合同条款履约。

2. 本次货物验收由采购部门、使用部门、生产厂家、中标单位、本项目招标代理机构及相关专家等组成验收小组，严格按照供方投标文件承诺的参数、服务等进行验收。

3. 双方应认真履行本合同，若因本合同产生争议，双方应协商解决，协商不成的由需方所在地人民法院诉讼解决。

4. 本合同壹式 陆 份，经双方签字盖章后生效，供方 贰 份、需方 贰 份、采购部门 贰 份，具有同等法律效力。

附件：1. 分项报价明细表

2. 售后服务承诺及培训

需方(盖章)：  \_\_\_\_\_

负责人(签字)： 张红飞

电 话： \_\_\_\_\_

供方(盖章)：  \_\_\_\_\_

负责人(签字)： 杨应浩

电 话： 18859798550

日期： 2023 年 7 月 14 日

日期： 2023 年 7 月 14 日

## 附件 1

分项报价明细表

序号	产品名称	品牌及产地	规格及型号	原产地	数量	单价(元)	合价(元)
1	双屏智慧黑板	新华三、广州	<p><b>型号：S86E2C-RAN51-15</b></p> <p><b>规格：</b>1、★整套双屏智慧黑板由两台触控黑板组成，单黑板屏幕显示比例 16:9，尺寸 86 英寸，A 级 LED 屏液晶屏；</p> <p>2、每个屏幕最大分辨率 3840×2160，可视角度 178°，屏幕对比度 4000:1 (TYP)，亮度 383nit，灰度等级 256 级；</p> <p>3、采用高色域覆盖技术，色域 83%NTSC，色彩度 10bit；</p> <p>4、★采用 Intel CPU 支持的 Android 系统，一体化设计，无需选配 OPS 和其他硬件模块；</p> <p>5、内置性能为 Intel 酷睿 I5 第 11 代处理器；</p> <p>6、内置性能为 X86 架构 Android 11 操作系统；</p> <p>7、★系统内存 16G，存储 512G SSD；</p> <p>8、具备 AG 防眩光功能，具备抗强光功能，在 80Klux 光照下显示、书写功能正常；（已提供权威检测机构出具的检测报告）</p> <p>9、配备 8 阵列麦克风，支持前向 180° 拾音；</p> <p>10、采用可插拔设计摄像头，最大视角为对角线 138°、水平 120°、垂直 86°；最大 10 倍数字变焦；（已提供权威检测机构出具的检测报告）</p> <p>11、屏幕配备双腔大功率扬声器，单扬声器功率 15W；</p>	苏州	305 套	24700	7533500

	<p>12、★拾音距离 12m;</p> <p>13、配备磁吸手写笔 2 支,1.6m 高度自由落体结构正常,书写功能正常;(已提供权威检测机构出具的检测报告)</p> <p>14、采用四边红外触控技术,支持 20 点同时触控;(已提供权威检测机构出具的检测报告)</p> <p>15、★触摸最小识别物 5 点 2mm (2mm 的物体支持 5 点书写),书写延迟 22ms;</p> <p>16、触控插值分辨率 32768×32768,触摸帧率 85Hz;(已提供权威认证机构出具的检测报告)</p> <p>17、内置千兆网卡,部署单根网线可实现 Android 系统有线网络联通;</p> <p>18、内置蓝牙模块,支持蓝牙 5.0 协议;</p> <p>19、具备前置 USB3.0 接口 2 个,方便使用 U 盘以及连接翻页笔等设备;</p> <p>20、具备 HDMI 输入 2 路,Type-C (支持 4K 即 3840×2160 分辨率视频输出) 1 路;</p> <p>21、★支持在外接 HDMI 输入源后,HDMI 的画面以窗口的方式出现,并且支持通过直播软件将画面直播出去;</p> <p>22、内置 Wi-Fi6 无线网卡,无需通过 USB 等方式扩展增加,支持 IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax 协议,Wi-Fi 工作频率 2.4GHz 和 5GHz;(已提供权威检测机构出具的检测报告)</p> <p>23、★支持双屏画面(32:9 的单路视频)及声音录制,录制好的视频可以扫码下载或保存在本地;</p> <p>24、产品获得《儿童青少年学习用品近视防控卫生要求认证》,已提供产品认证证书;</p> <p>25、★开机提笔(不需要任何其他操作)即写,左右屏</p>			
--	--	--	--	--

	<p>可以同时书写，且两个屏的书写延迟为 35ms。</p> <p>26、★所有应用都支持左右屏幕穿越，可以通过三个及以上手指左右滑动，将全屏状态下的应用平移到不同的屏幕上显示，需显示滑动动效过程，且滑动到接近屏幕边缘的位置时，可自动吸附全屏显示；</p> <p>27、★支持通过 3-5 指上划关闭应用，该上划手势可以支持所有应用的快速关闭；</p> <p>28、★可以通过屏底部应用栏控制应用的位置，当应用在其他屏幕位置时，在离老师最近的屏幕应用栏点击对应图标，即可将应用移动到当前位置；</p> <p>29、具备 Touch OUT 数量 1 个，支持连接第三方电脑、平板等设备，实时联动触控功能；</p> <p>30、★使用腾讯会议、钉钉、飞书等通用直播软件时，登录一个账号即可同时共享两个屏幕内容，以 32:9 的一路画面，共享到远端，若接入个人电脑画面，可以同步将电脑画面和板书内容同步共享；</p> <p>31、具备系统文件管理器，支持多文件夹分类查看，图片、音频、视频、文档、文件等等，支持解压打开压缩文件；</p> <p>32、可以在图片、文档、PPT 等应用的上层进行批注，批注完成后点击悬浮球，即可切换为触控，悬浮球可以通过拖动改变位置；</p> <p>33、★可常驻显示 0-6 个应用，其他所有应用可收集在文件夹内，点击即可收起和展开显示，常驻应用支持自定义更换、拖动排列；</p> <p>34、可以直接打开安卓应用，包括手机竖版应用，且可以同时打开多个应用，内置应用商城，可以方便地在应</p>	
--	---	--

		<p>用商城内下载大屏适配的应用；</p> <p>35、可通过主屏或副屏的快捷菜单按键一键切换至复制显示模式，实现主、副屏同时显示同一画面，且主、副屏能正常触控操作，无需用户进行其他配置；</p> <p>36、支持 mkv、3gp、mp4、flv、avi、rmvb、wmv、webm、mov 视频格式；</p> <p>37、支持 .aac/.flac /.mp3/.ogg 音频格式；</p> <p>38、支持在线升级和本地 U 盘升级方式，可通过系统升级提示快捷进行系统软件和 APP 的升级；</p> <p>39、采用散热风扇，具有散热风道，背面多处散热孔，保障运行稳定；</p> <p>40、采用环保材料，具备低辐射特性；</p> <p>41、刷新率 60Hz，无频闪；</p> <p>42、在电源在输入电压 AC 220V, 50Hz 下，待机功耗 0.3W。</p>				
2	视 频 展 台	<p><b>型号：B900</b></p> <p><b>规格：</b>1、环保材质，圆弧倒角，托板采用磁吸+机械锁+阻尼开合收拢，非气压杆联动，防止托板打开跌落，保护师生安全。</p> <p>视频展台为 800 万像素，图像幅面 A4 纸大小。</p> <p>2、视频展台带抬臂启动软件功能，打开镜头臂杆即可启动教学软件，合拢臂杆可关闭软件。</p> <p>3、2 个 USB 数据链接口，可挂墙或者放在桌面上使用。</p> <p>4、采用自动对焦镜头，可通过触摸的方式对焦，也可在软件上控制，减少因课件翻页和光线变化时出现频繁对焦的情况，提高教学演示效率。</p> <p>5、展示托板正上方具备 LED 补光灯，保证展示区域的亮度及展示效果，补光灯开关采用触摸按键设计。</p>	深圳	305 台	1588	484340

		6、图像特技：二维码扫码、延时拍照、聚光灯、负片、 镜像、黑白、自动曝光、视频冻结、旋转、同屏对比教 学、屏幕录制。				
合计（即：投标总价；币种：人民币；单位：元）：8,017,840.00 大写：捌佰零壹万柒仟捌佰肆拾元 整						

## 售后服务承诺及培训

**质量要求：合格（符合国家、行业、地方相关规范要求），满足采购人要求**

**质保期：6年**

### 1. 原厂售后保障

新华三公司在全国建立了 30 个区域服务中心，3 个备件分拨中心和 38 个区域备件库，通过先进的通信技术与总部的技术服务平台连接，完成客户档案、维护经验案例、备件库存、产品发布等信息的共享，形成覆盖全国地市级城市，专职人员超过 500 人的技术服务体系。新华三拥有专业的售后服务团队，到达客户现场不超过 2 小时。其中，河南省售后服务网点位于：河南省郑州市金水区，拥有原厂售后技术服务工程师 40 余人，一线技术工程师按照教育、运营商、政府、金融、电力、企业等行业客户群划分，专注服务于特定行业客户。作为行业客户的贴心服务好管家，一线工程师均具有本科及以上学历，还获得高级技术认证，80% 的成员具有 5 年以上的服务经验，与此同时，在“一专多能”的技术培养体系下，每一名一线技术服务工程师每年需参加超过 12 次以上的专业技术培训和考核，以不断全方位提升技术服务水平及能力。新华三区域技术支持中心作为新华三服务广大客户的前沿阵地，快速响应客户服务需求，向客户提供专业、快捷、规范的新华三专业品牌服务。

### 售后咨询

#### ① 热线

新华三提供的服务热线电话（400-600-6363）与，直通技术支持工程师报修，及时响应、解决客户的问题。

#### ② 专业顾问

双屏智慧黑板服务顾问是依托于微信平台专门为云屏打造的在线服务通道，关注新华三智能终端公众号点击菜单栏云屏服务即可体验，让您随时随地可以通过微信寻求新华三技术工程师的帮助。相比于其他服务渠道具有以下特点：

#### ➢ 更专业

甄选金牌服务团队，专业解答各种双屏智慧黑板疑问，为您带来 VIP 客户服务体验。

> 更高效

365天12小时在线坐席，扫码直达人工客服无需等待，像和朋友聊天一样快解决问题。

> 更便捷

无需添加微信好友，3秒即可接入聊天窗口，支持照片、视频、语音和文件多种聊天形式，对话窗口永不关闭，实时对话实时陪伴。

③ 专属区域服务经理

为做好本项目技术支持保障工作，新华三将此项目升级为最高服务优先级，配置专属区域服务经理对接，开放区域服务经理联系方式至客户（史玉康 18390926311），7\*24小时实时响应，根据客户实际情况调动资源来解决客户的问题。

### 设备巡检

为了更好地保障设备运行的可靠性，将主动地、定期地为客户提供支持服务，针对本次项目制定以下计划：质保期内执行一年两次的集中巡检方案，由专属区域服务经理（史玉康）带人完成，巡检方案明确巡检内容、巡检时间、巡检人员等方面安排，定期对设备进行维护保养，巡检时间集中在寒暑假期间，具体时间与客户商议而定。

由技术专家和维护工程师对客户运行设备实施定期的现场回访和检查，倾听客户意见，并对设备进行定期检查、清理，及时了解设备运行情况，及时发现设备运行中出现的隐患。巡检人员巡检后输出报告，针对故障问题给出相应的解决方案，通过系统调整等手段，减少设备发生故障的概率，保证客户设备稳定、高效运行。

### 售后保障

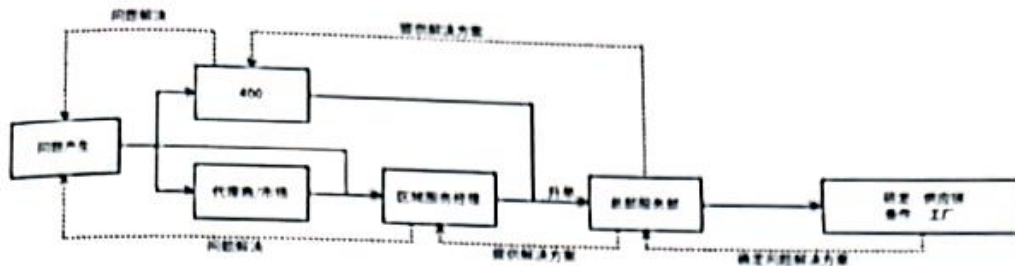
**服务资源：**新华三在全国拥有强大的售后服务团队，可以为客户提供良好的技术支持服务。配置服务管理专员针对服务站日常运营、指标进行定期监控和及时介入协调异常问题。日常运营包含服务满意度、接单及时预约、到货及时预约、安装和维修时效、一次性解决的比例进行监控和网点异常指导。由投诉专员针对售后服务异常工单进行梳理复盘，输出整改对策并落地。每月总结运营指标的结果和投诉表扬案例进行网点的绩效考核，执行奖励或扣罚，以此推动网点更好地提升服务质量和效率。

**备件资源：**新华三在全国配备大量的备机及常用零配件资源，由备件专员随时响应售后服务备件

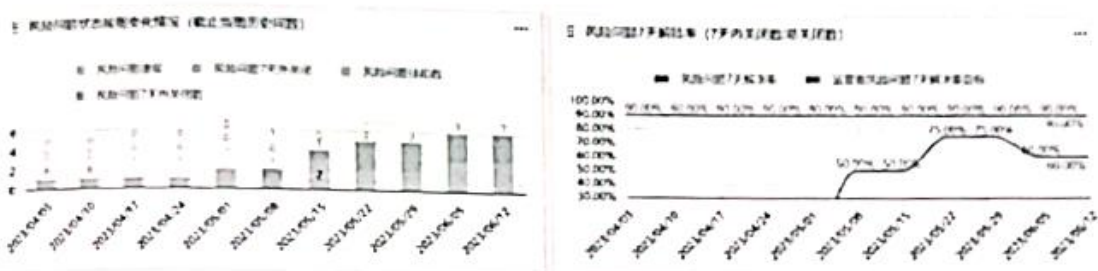
需求，保证设备提供流程的正常运行。

### 故障升级

问题产生后直接经由专属区域服务经理对接处理，未解决异常则升级至原厂总部，总部按异常升级“非常紧急”优先级响应处理，如下图所示，红线流向和节点为故障升级处理机制。



所有工单系统化流转交接，针对此项目制定专属风险问题状态监控驾驶舱，新华三实时监控，跟进闭环。



### 服务回访

在完成服务之后，回访专员将以问卷、短信、电话等形式主动联系客户，向客户了解服务满意度和需求期望。具体回访流程如下：

**策划：**制定回访计划，包括回访的目的、时间、方式、频次等。

**邀约：**通知客户回访的时间和方式，并确认客户是否能够参加回访。

**回访：**根据计划进行回访，关注客户的使用情况、问题和建议等，并及时记录。

**分析：**对回访数据进行分类、比对和分析，找出问题的共性和特点，为改进服务提供参考。

**反馈：**将回访结果反馈给相关部门或人员，促进问题的解决和服务的改进。

预防：根据回访结果制定相应的预防措施，避免同类问题再次出现。

通过回访客户的使用情况、问题和建议等，可以及时了解客户的需求和意见，提高客户满意度。同时回访可以帮助客户解决使用中遇到的问题，增强客户信任感，从而增加客户忠诚度。根据回访结果，原厂可以评估客户对服务的反馈，找出服务不足之处，及时改进服务，提高服务质量和水平。

## 2. 原厂培训方案

因为本次投标核心产品为双屏智慧黑板，所有操作均在双联屏上完成，同时本次项目覆盖学校教室众多。为了使本项目所涉及的教师及设备管理员能够掌握常用应用、板书、视频展台等各类教学场景下的使用方法，确保教师能够快速上手，给教学过程带来良好的教学体验，我们除了向相关人员提设备操作说明等文档资料之外，还将负责组织原厂专业的培训讲师，对教师及设备管理员进行全面且高质量的培训服务。

### 制定培训计划

本着培训内容有针对性、完善、全面且可操作性强的原则，针对双屏智慧黑板硬件使用、软件应用、设备维护、教师信息化能力提升、教育教学信息技术融合等方面全方位考量进行培训计划制定，确保达到“承载课堂、超越课堂”的使用体验。我司为用户提供培训操作维修人员，使受培训人员最终能熟练掌握设备的操作和正确维护，如果操作维修人员发生变动，我司承诺免费再次培训。

### 时间与方式

培训可安排在安装交付验收时同步进行，也可在交付验收完成后单独开展，具体时间与校方协商确定。除将在培训前录制完备的产品使用视频教程、并在产品交付时一并交付给客户之外，我司还将根据客户需求提供互动式培训，包括但不限于以下方式。

(1) 现场单点培训：在现场对单个人或少数几个人进行面对面的专场培训。可以根据教师的具体要求量身定制培训内容，帮助教师解决个性化问题。同时可以引导被培训者进行实际操作，增加与教师的互动，有效增强技术应用能力。

(2) 现场集中培训：现场集中培训是一种集中、面授、集体教学的培训方式。由新华三智能终端专业的培训讲师在指定的场所开展。现场集中培训可以帮助教师深入掌握知识和技能，促进互相之间的交流与分享。

(3) 线上远程培训：通过线上会议或其他在线互动渠道进行远程培训学习，具有时间灵活、空间自由、成本低等优点，对于未能到场培训或者想要巩固培训内容查漏补缺的教师进行学习。

(4) 在线资料培训：我司针对智慧黑板产品制作了丰富的产品使用及常见问题处理指导资料，教师和设备管理员可通过对应渠道自助获得并学习，同时在进行线下单点和集中培训时也会进行录屏保存，教师可以按需进行自助复习。

### 培训地点

培训可安排在交付验收现场进行，也可组织需要参加培训的人员在指定位置进行，具体地点与客户协商确定。

### 培训安排

安装过程中，由现场安装的技术人员到现场进行合同产品的使用、部分维修、常见故障排除、产品原理、系统原理培训并提供相应的技术资料，向用户提供相应的中文操作说明书、中文操作简要说明。

### 培训内容

(1) 课程培训：与本次招标相关的所有产品相关内容，包括新华三智慧黑板软硬件操作及使用、产品维护等进行培训指导。

(2) 教学管理：培训现场的教学管理与支持工作，包含发放培训资料、签到管理、培训辅助工作、考试管理和现场问题解决等。

(3) 培训反馈：培训结束后邀请各位老师填写培训反馈表，以了解参训人员对于培训内容、师资、培训组织以及整体满意度等方面的评估，并请参训老师提出对新华三智能终端产品及服务的意见建议，以帮助项目持续改进与提升。

(4) 培训总结：撰写培训总结报告，包括培训满意度、学习效果评估、现场照片、学员的建议与反馈等，针对优势和不足，总结经验和教训，制定改善方案以保证未来培训服务的持续提升。

(5) 使用保障：我司会持续跟进各位老师的培训效果以及实际使用情况，如在使用过程中发现任何问题可随时联系官方服务通道，或者可通过一指禅进行意见反馈。

### 参训人员

结合学校内的实际使用情况，本次培训的对象主要分为：

(1) 设备使用者：即学校内的各位授课老师、相关教育工作者。

- (2) 设备管理者：包括各学校的设备维护、清理、保管等多媒体管理人员。
- (3) 与客户协商确定或其他需要参培的人员。

### 培训次数

我司承诺在设备采购后投入使用的第一年内，培训讲师现场培训不少于 5 次，根据客户要求可协商增加培训次数，直到使用人员能够独立使用、操作产品。

### 培训目标

- (1) 对于老师而言，培训目标为使各位老师了解智慧黑板的基本使用方法，帮助他们更好地应对各类复杂的操作环境和课堂教学场景，能够更好地利用智慧黑板为教育教学提供服务，同时达到提升教学效果和教学质量的目标，从而提高学生的学习兴趣和效率。
- (2) 对于设备管理员而言，培训目标为使其了解智慧黑板的工作原理以及运维方法，更好地保障设备的正常使用，及时发现和排除潜在故障，确保整个设备及软件系统安全稳定运行。
- (3) 对于学校而言，培训目标为促进智慧黑板在教学场景中的应用，提升校园数字化建设的水平，促进校园教育信息化发展，使得学校，教师，学生三方获得共赢。