

合同编号:

20250042

**河南省第三人民医院（河南省职业病医院）  
护理管理系统及配套设施采购项目**

项目编号：豫财招标采购-2025-1721

甲方：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

乙方：河南省新星科技有限公司

二〇二六年一月

甲方：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）

乙方：河南省新星科技有限公司

合同签订地点：郑州市二七区康复中街3号

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规和规章，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲乙双方就“河南省第三人民医院（河南省职业病医院）护理管理系统及配套设施采购项目”（招标编号：豫财招标采购-2025-1721）的有关事项，经充分协商达成如下协议。

### 第一条 项目建设内容

护理管理系统及配套设施采购、安装调试及后期服务。

### 第二条 设备及软件功能列表

详见附件1。

### 第三条 项目施工地点、项目周期

1. 项目施工地点：河南省第三人民医院指定地点。
2. 项目实施周期：合同生效后180日。

### 第四条 合同金额及结算支付条款

1. 合同履行期间的所有款项全部以人民币进行结算。本合同总金额为：  
¥1585000.00元，大写：壹佰伍拾捌万伍仟元整。该价格为固定价，为乙方完成本次软件项目所有项目并办完竣工验收所有手续止，乙方所花费的所用费用(包括设备及备品备件、专用工具、安装调试费、售后服务费、技术培训费、通货膨胀、税金和合理利润等)。
2. 付款方式：
  - 1) 项目硬件部分（服务器、存储、PDA等）到货并验收合格后，10个工作日内甲方支付乙方合同总额的50%，即：¥792500.00元（大写：柒拾玖万贰仟伍佰元整）。
  - 2) 项目初步验收合格后，10个工作日内甲方支付乙方合同总额的30%，即：¥475500.00元（大写：肆拾柒万伍仟伍佰元整）。
  - 3) 项目最终验收合格后，10个工作日内甲方支付乙方剩余20%即：¥317000.00元（大写：叁拾壹万柒仟元整）。
  - 4) 乙方提供全部合同货款5%的履约保函作为售后服务保证金。即：¥79250.00元（大写：柒万玖仟贰佰五十元整）的履约保函。从最终验

收合格之日起至承诺的质保期止，如无质量问题，一个月内退还履约保函，同时约定：

- 开具保函的机构须经甲方同意，并应符合相关文件的规定。
- 为执行本款所发生的费用应由乙方负担。
- 当履约保函的金额不足以弥补因承包商未正确履行合同要求而给甲方带来的损失时，乙方应承担甲方的损失。
- 在任何情况下，甲方在按照上述履约保函提出索赔之前，均应通知乙方并说明导致索赔的违约性质。
- 履约保函的有效期自保函签发之日起至合同中约定的完工工期后两年。如软件项目提前完工或延期完工，保函的有效期则相应调整。如合同提前解除，则履约保函的有效期应截止至合同解除备案后 28 天。
- 在履约保函的有效期届满后，甲方不应就该保函提出任何索赔，并将该保函退还给乙方。

#### **第五条 甲方的权利和义务**

1. 甲方有权对软件项目建设提出建议和意见，有权要求乙方按照规范施工和认真履行合同。
2. 甲方指定 岳晓雨 同志为软件项目代表，负责软件项目项目实施协调。
3. 对于乙方委托的项目经理，若对软件项目组织施工不力或不与甲方配合，甲方有权要求更换。
4. 负责与软件项目相关的外部关系以及本单位内部的协调，为乙方提供必要的设备安装环境和条件。
5. 及时组织设备到货及开箱验收，并签署验收记录。
6. 在乙方系统调试完毕后及时组织验收。
7. 协助乙方组织参加技术培训的人员进行培训。
8. 保守乙方在软件项目服务中涉及到的技术、经济及其商业秘密。
9. 按照本合同书规定的方式、时间支付设备款项。
10. 为乙方软件项目施工提供必要的协助。
11. 及时提供软件项目相关的数据、图纸等资料，以便乙方迅速开展施工。

#### **第六条 乙方权利和义务**

1. 乙方委派 岳晓雨 为软件项目项目经理，全权负责处理施工现场乙方的一切

管理、技术工作。

2. 项目部所配人员中途不得随意调换，确因自身原因必须调换时，应提前 7 日以书面通知甲方，经确认后方可更换，后任应继续履行合同文件约定的权利和义务；甲方对不称职的项目经理提出更换时，乙方应予以认可并及时调换。
3. 按事先约定的施工计划，组织人员、设备、器材按时到达工地现场，并按合同要求的工期和时间完成软件项目施工。
4. 在施工过程中应严格按照相关规范施工，认真落实合同规定的条款，严格质量和安全保证措施，积极配合甲方对软件项目的监督。认真执行甲方提出的整改意见。对现场所有隶属乙方的施工人员的安全生产负责。
5. 软件项目中所采购的设备器材应按照原包装送到甲方指定地点，由甲、乙、双方当场拆封验收，在整个软件项目未正式移交甲方前，乙方对设备负有直接责任。
6. 签订入场及施工保密协议，乙方应对甲方提供的内部资料予以保密，不得向任何第三方泄露。
7. 对甲方提出的变更，乙方应给予积极协商和解释，对确认的变更，需要书面提交变更方案，经甲方签字确认后在规定的时间内完成。
8. 保证施工现场整洁，符合环境卫生管理的有关规定，并尽量减轻对医院办公造成的干扰。
9. 有义务向甲方提出软件项目实施过程中更优化、合理、具体的技术建议。
10. 保证所提供的设备为原厂商正品，技术指标满足招标文件的要求。
11. 向甲方提供技术支持，包括设备的技术文档资料等。
12. 提供测试验收所用的设备、仪器和软件，并配合甲方进行验收。
13. 开工前乙方应对设计方案进行优化，因设计失误造成的设备缺项、漏项，施工中应予以增加，但合同总价不变；系统功能必须满足招标文件所有性能要求。

#### **第七条 设备采购及进场验收**

1. 合同签订后 15 日内将货物送达甲方指定地点，保证在规定实施周期内完成项目施工。
2. 乙方应按合同要求购置设备，并保证设备的数量、型号、规格、参数配置、产地等符合招标要求，其运输、保管、仓储、税金、检测和搬运等费用均已包含在合同总价中。设备全部到达甲方指定地点后由甲乙双方在五日内对设

备进行开箱验收，开箱验收合格，甲方及时在收货单上签字。甲方已签字认可的设备、材料在施工中发现质量问题，由乙方承担责任。

3. 货物发运前，乙方应对设备的质量、规格、性能进行准确、全面地检验，并出具符合合同规定的质量保证书。该质量保证书为付款单据的一部分。但不作为对质量、规格、性能、数量的定论。质量保证书应附有写明检验结果和细节说明。
4. 内外包装验收前不得单方拆封，设备不得有碰、压伤及变形情况；应提交随机的合格证、保修单、质量检验报告、技术说明书、产品使用说明书、操作维修手册、随机工具清单、随机配件、易损件清单、随机软件清单、备品备件等。
5. 乙方提供的设备、器材应是从正规、合法渠道购进的全新、未经使用的合格产品，应有相应的产品质量证明材料，所有产品均应符合招、投标文件要求。
6. 如甲方对设备质量有异议时，三方应对可疑产品共同封存并委托国家授权的河南省质量检验机构进行检验。产品质量合格时检验费用甲方负担，产品有瑕疵时检验费用乙方负担。如果质量证明材料不全，无论产品质量是否合格，检验费用均由乙方负担。
7. 本合同项目为系统工程项目，招标文件所列设备、软件清单不一定是实现甲方功能需求的全部组成。乙方有责任按甲方招标文件要求实现其全部功能。
8. 乙方对提供的设备质量负责，设备到现场后，由乙方负责保管，但甲方应提供设备存放场地，竣工验收前风险及保管费用由乙方负责。

#### **第八条 软件项目施工**

1. 乙方在设备安装过程中，必须执行国家有关技术规范和标准，并以此为检测的依据。合同生效后双方均不得随意提出设备品牌、型号规格、功能技术指标变更，确需变更的应征得对方的同意，并办理变更手续。
2. 软件项目实施中原则上应按原设计进行，任何对原设计进行变更或提出的合理化建议，若涉及到图纸的变更和材料、设备的替代，须经甲方认可同意。未经同意擅自更改或更换时，乙方承担由此发生的费用，并赔偿甲方的损失。
3. 乙方应制定详细的施工计划和软件项目质量保障措施，保证达到合同书约定的质量标准。施工过程中应主动接受甲方的监督和管理，配合甲方对软件项目质量进行检查。

4. 项目具备隐蔽条件或达到约定的中间验收部位，乙方应首先进行自检，并在隐蔽或中间验收前 48 小时以书面形式通知甲方验收。验收不合格，乙方应在限定的时间内整改后重新验收。
5. 设备安装调试完毕后，乙方首先应对系统功能、性能进行测试自检。甲方收到验收申请后组织进行项目初验。初验合格后进入试运行。

#### **第九条 项目验收**

1. 系统终验应在试运行 30 日后，由甲方组织实施。
2. 验收依据：合同附件中的技术方案、招投标文件、用户需求规格说明书、相关软件项目的国家验收规范等。
3. 乙方应整理项目建设资料和技术文档三份(均以中文书写)，包括书面文档和电子文档，主要为：
  - 1) 设备采购（若有）:设备器材清单
    - ◇ 设备技术手册、安装手册、操作使用手册
    - ◇ 操作系统安装、操作、配置和使用说明书
  - 2) 项目实施过程中形成的有关文件：
    - ◇ 系统配置说明书、设备安装手册、维护说明书
    - ◇ 检查测试记录、施工中形成的报验材料、项目变更等；
  - 3) 综合部分：
    - ◇ 竣工图纸、试运行报告、终验报告、项目过程文档。
4. 项目验收通过后，甲、乙双方共同签发竣工验收证书，进入项目质量保修期。甲、乙双方办理各种施工文档资料和项目移交手续。

#### **第十条 系统培训**

1. 设备安装、调试过程中，设备生产商工程师和乙方工程师现场为甲方进行设备安装调试，并对甲方工作人员做设备使用维护现场培训。
2. 设备安装完成后对相关人员进行免费集中培训。
3. 技术培训、培训内容、培训对象及培训时间以乙方投标书的承诺为准，并根据甲方需求，双方协商后可做相应调整。

#### **第十一条 设备保修和维护**

1. 从系统最终验收通过之日起，本项目内所涉及到的所有软件及硬件产品提供叁年免费质保。

2. 所有产品保修期起始时间从项目终验开始计算。
3. 免费维护期内，提供服务工程师严格执行并遵守客户的各项工作规定，服务内容主要包括：
  - 1) 项目所含软硬件设备的日常运行维护管理，包括巡检、运行状态监测、故障发现及处理等。
  - 2) 在重大会议期间、重大割接后或其它任何可能对业务运营产生重大影响时刻，提供专业系统、定制化的值守保障服务。
  - 3) 做好文档资料的留存工作。包括设备的档案资料管理，周报、月度工作总结、年度工作总结等文档汇报。
4. 免费维护期内，在接到甲方通知后，技术工程师团队将立刻现场响应，4小时内解决故障，若4小时不能够解决故障，将免费提供备品备件，对故障设备进行替换，直至故障解决。
5. 免费提供三年内每季度一次巡检服务，提供重点节假日保障服务。
6. 质保期结束后，投标人将提供终身软硬件保修服务，仅收取设备配件成本费用。
7. 质保期结束后，甲方由于系统的改造、扩容、升级等所需的设备，乙方应以优惠的价格提供。
8. 在本合同履行期间内，由于甲方需求的少量变化（累计不高于4人/日）的工作，乙方应对应用系统的局部调整提供免费服务。如工作量较大，甲、乙双方商谈相应费用。
9. 乙方针对本项目提供专属客户经理及原厂技术专家支持服务。

## **第十二条 施工组织及安全施工**

1. 开工前作好准备工作，并向甲方提供完整的施工组织设计方案和开工申请。乙方必须按照合同工期和甲方批准的施工方案组织项目实施。
2. 乙方成立专门的项目组，项目组由项目经理负责，人员应是具有丰富系统设计、开发和项目管理能力的人。
3. 在项目具体实施过程当中，乙方承诺严格按照ISO9000系列标准及规范，并遵循公司项目执行规范，严密组织，认真规划，严格监管，以确保项目高质量按期完成。
4. 乙方必须接受甲方代表对项目质量、进度等的检查和监督。每一道工序完成，

应首先进行自检，合格后报甲方审批。项目实际进展与确认的进度计划不符时，乙方应按甲方代表的要求提出改进措施，经甲方代表确认后执行。

5. 在项目实施每个阶段乙方保证相应的项目小组人员配备，并根据甲方及项目管理的需要提交相应文档。
6. 乙方应遵守安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织施工，并随时接受行业安全检查人员依法实施的监督检查，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患，确保安全生产。由于乙方安全措施不力或违反安全生产管理规定造成事故责任、所用的施工人员发生的任何意外情况、对施工中造成的甲方损失以及因此发生的费用，均由乙方承担。
7. 发生重大伤亡或其他事故，乙方应按有关规定立即上报有关部门并通知甲方代表，同时按政府有关部门要求处理，甲方为抢救提供必要的条件，发生的费用由事故责任方承担。

### **第十三条 保密**

1. 乙方对甲方的需求、业务模式（包括但不限于岗位职能等）予以保密，未经甲方书面允许，不得复制、不得向他人透露或者使用该资料或数据。而在未违反本条的情况下属于或成为公共资料的资料或数据、乙方合法地从第三方获得的资料或数据、乙方独立开发并且未从甲方的资料或数据中获益的资料或数据除外。
2. 甲方有义务对因项目设计、维护等需要而提供给乙方的资料和数据实施合乎规定（该类规定包括但不限于相关的保密法律、法规、规定、通知等）的保密处理措施，并对此负责；同时，乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施，并在项目实施完成后，归还甲方提供的非公开的业务资料。
3. 乙方在施工期间，应严格遵守甲方的有关安全保密规定。

### **第十四条 不可抗力**

1. 当发生战争、地震、洪水、重大自然灾害或重大国家政策改变等不可抗力因素造成项目延误或阻止合同履行时，双方不承担违约责任。但乙方应及时书面报告甲方并积极采取措施减少损失，待影响因素消失，应及时恢复施工。
2. 受阻一方在不可抗力事件发生后尽快通知另一方，并于事件发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用快件信函寄给另一方审阅认可。

3. 由于不可抗力事件影响而不能履行合同的一方，可在与另一方协商后，根据实际影响的时间延长履行合同的期限，延长的期限应相当于事件所影响的时间。
4. 一旦不可抗力的影响持续 60 天以上，双方应通过友好协商，在合理的时间达成进一步履行合同的协议。

### **第十五 违约责任**

1. 甲方逾期付款的，应按逾期金额的合同订立时 1 年期贷款市场报价利率计算违约金。
2. 因乙方原因使项目不能按合同工期及质量要求投入运行交付使用时，乙方承担违约责任，并向甲方每日支付项目总造价的 0.5% 违约金，乙方因甲方原因或不可抗力造成项目延期，不应视为乙方违约。
3. 在维护服务期内，乙方接到甲方请求后未能在规定的时限内到达现场，每次乙方应赔偿甲方经济损失 3000 元。未能在规定时间排除故障而造成损失的，应承担违约责任。
4. 若乙方提供的货物之规格、技术要求、质量、数量不符合本合同的规定，乙方应立即更换，由此产生的一切费用由乙方负担，同时甲方有权向乙方索赔由此引起的一切损失。

### **第十六条 索赔**

1. 施工质量达不到国家规范、标准或乙方承诺的质量等级要求，由乙方返修至达到要求，并承担由此造成的损失和费用。由于设备供应商的原因造成的，乙方也应向甲方承担上述责任。
2. 在质量保证期内，由于乙方原因造成设备质量或规格与合同规定不符，出现更换零件、部件、设备或缺陷修理，并达到合同规定的规格、质量和性能，其费用由乙方承担，同时乙方应相应延长其质量保证期。
3. 甲方若同意因乙方原因造成的退货，所退货物的金额按合同规定付给甲方。
4. 因甲方原因造成的损坏，乙方协助处理，费用由甲方负担。
5. 如果甲方提出索赔通知后 30 天内，乙方未能予以答复，该索赔视为已被乙方接受。
6. 当一方向另一方提出索赔时，要有正当索赔理由，且有索赔事件发生时的有效证据。其索赔程序为：

- 1) 索赔事件发生后 3 天内, 向另一方发出要求赔偿意向通知。
- 2) 发出索赔意向通知后 7 天内, 向另一方提出索赔报告并提供有关资料。
- 3) 另一方在收到送交的索赔报告和有关资料后, 于 7 天内给予答复。

7. 在处理索赔事件中, 任何一方均不得停止合同的执行。

#### **第十七条 合同的修改和补充**

凡对合同条款做出的任何修改和补充, 但不能超越招标范围, 任何一方必须向对方发出书面通知, 并均须由甲、乙双方代表或授权代表签署书面协议, 补充协议与本合同具有同等法律效力。

#### **第十八条 合同文件及解释顺序**

合同条款及附件应能相互解释、互为说明, 且双方认识一致, 除合同另有约定外, 其组成和解释顺序如下:

- 1) 补充合同协议书;
- 2) 本合同协议书、合同条款及其所有附件;
- 3) 中标通知书;
- 4) 招标文件、投标文件及附件;
- 5) 国家制定的技术标准、规范、图纸。

合同履行中甲乙双方有关项目洽商、变更等书面协议或文件均视为本合同的组成部分。

#### **第十九条 争议**

1、甲乙双方对本合同书的条款在理解上发生争议时, 应本着友好协商的态度修改、补充有关条款; 双方在履行合同时如发生争议, 亦应友好协商解决, 如协商不成, 双方均可向二七区人民法院提起诉讼。

2、发生争议后, 除出现以下情况外, 双方都应继续履行合同, 保持施工连续, 保护好已完建设内容: 单方违约导致合同确已无法履行, 双方协议停止施工; 调解要求停止施工, 且为双方接受。否则由违约方单方承担违约责任。

#### **第二十条 合同生效与终止**

1. 本合同自双方法定代表或授权代理人签字盖章之日起生效。
2. 合同中的所有条款和附件为统一整体, 在合同有效期内, 对双方均有约束力。
3. 最长质保期结束后 30 日内, 合同自行终止, 但合同的终止并不影响双方有关责任的履行。

4. 如合同的一方破产或有证据证明其无履约能力，另一方可在任何时候以书面形式通知对方，擅自终止合同而不给对方补偿，或要求资产保全防止损失扩大，本合同的终止将不影响对方采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

#### 第二十一条 合同份数


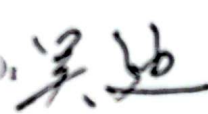
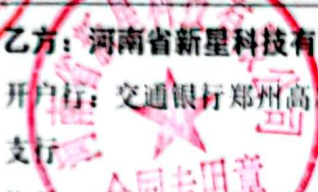

本合同一式肆份，甲、乙双方各执壹份，其余由甲方交由有关部门备案，具有同等法律效力。

#### 第二十二条 其它

本合同未尽事宜，双方应本着友好协商的精神，根据本合同书确定的原则，从实际需要出发，达成协议，所作的补充协议书具有与本合同书相同的效力。

附件列表：

附件1 设备及软件功能列表

|   |   |
|---|---|
| <b>甲方：河南省第三人民医院（河南省职业病医院）</b><br>开户行：<br>帐号：<br>甲方代表（签字）：<br>日期：<br><br> | <b>乙方：河南省新星科技有限公司</b><br>开户行：交通银行郑州高新技术开发区支行<br>帐号：411 0606 000 1812 033 4274<br>甲方代表（签字）：<br>日期：<br><br> |
|---|---|

## 附件 1

## 设备及软件功能列表

| 序号 | 名称          | 单位 | 数量 | 品牌<br>(如有) | 规格型号              | 单价(元)     | 合价(元)     |
|----|-------------|----|----|------------|-------------------|-----------|-----------|
| 1  | 移动护理信息系统    | 套  | 1  | 新星科技       | 新星移动护理信息系统 V4.0   | 200000.00 | 200000.00 |
| 2  | 结构化护理病历质控系统 | 套  | 1  | 新星科技       | 新星病历质控系统 V3.0     | 130000.00 | 130000.00 |
| 3  | 护理电子白板系统    | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护理电子白板系统 V2.0   | 80000.00  | 80000.00  |
| 4  | 护理排班管理系统    | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护理排班管理系统 V3.0   | 60000.00  | 60000.00  |
| 5  | 护士长工作手册系统   | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护士长工作手册系统 V3.0  | 30000.00  | 30000.00  |
| 6  | 护理部工作手册系统   | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护理部工作手册系统 V3.0  | 30000.00  | 30000.00  |
| 7  | 护理质控管理系统    | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护理质控管理系统 V3.0   | 130000.00 | 130000.00 |
| 8  | 护理满意度调查系统   | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护理满意度调查系统 V3.0  | 48000.00  | 48000.00  |
| 9  | 护理敏感指标管理系统  | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护理敏感指标管理系统 V3.0 | 63000.00  | 63000.00  |
| 10 | 专科护理指标管理系统  | 套  | 1  | 新星科技       | 新星专科护理指标管理系统 V2.0 | 80000.00  | 80000.00  |
| 11 | 护理管理决策支持系统  | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护理决策支持系统 V2.0   | 80000.00  | 80000.00  |
| 12 | 护士工作助手系统    | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护士移动工作助手系统 V3.0 | 12000.00  | 12000.00  |
| 13 | 护理人员档案管理系统  | 套  | 1  | 新星科技       | 新星护理人员档案管理系统 V3.0 | 90000.00  | 90000.00  |
| 14 | 存储设备        | 台  | 2  | macroson   | MS2500G2-24A      | 121000.00 | 242000.00 |
| 15 | 服务器         | 台  | 1  | KunLun     | KunLun 2280       | 97200.00  | 97200.00  |

|    |        |   |    |        |           |         |            |
|----|--------|---|----|--------|-----------|---------|------------|
| 16 | PDA 终端 | 台 | 32 | iData  | iData T5  | 6000.00 | 192000.00  |
| 17 | 平板电脑   | 台 | 8  | HUAWEI | BJS5-AL00 | 2600.00 | 20800.00   |
| 总价 |        |   |    |        |           |         | 1585000.00 |