

A 包采购需求

一、技术要求

(一) 岗位设置

1. 24 小时 3 班倒，早中晚三班倒。早班：6:00-14:00，中班 14:00-22:00，晚班 22:00-次日 6:00。

2. 早班南门 1 人，西门 1 人，北门 1 人，生活中心大门 1 人，1 人负责校园及周边秩序巡逻，1 人负责校园安全巡逻、静校。中班南门 1 人，西门 1 人，北门 1 人，生活中心大门 1 人，1 人负责校园安全巡逻、静校。晚班南门 1 人，西门 1 人，北门 1 人，生活中心大门 1 人，2 人负责校园安全巡逻、静校。

3. 人员需求：合计 17 人。

备注：因学生较多，周末离返校及每天三餐学生离返校樱花街交通压力较大，需要保安疏导交通。

(二) 岗位要求

1. 年龄要求：30 至 55 周岁的中国公民（45 岁以下占比不低于 50%）；
2. 学历要求：初中及以上学历；
3. 健康状况：身心健康，无传染病或其他不适合从事该岗位工作的疾病；
4. 品德要求：具备良好的职业道德和团队合作精神，无犯罪记录；
5. 技能要求：具备一定的身体素质和应急处置能力，能够灵活应对各类突发情况；
6. 具备基本的法律法规、安全管理知识和技能；
7. 具有保安员资格证书；
8. 具备较好的沟通能力和应对突发事件的应变能力，能够与员工、学生等进行良好的沟通和交流；
9. 服从安保岗位的特殊工作时间和工作要求；
10. 具备敬业精神和服务意识，能够承受较大的工作压力。

(三) 岗位职责

1. 负责门卫管理，落实 24 小时值班守护制度，熟练掌握安全防卫器具和应急处置装备使用，并做好其日常维护。

2. 严格落实外来人员、车辆、物品的出入查验登记管理制度，严禁外来人员未经许可进入校园，严防管制刀具、易燃易爆危险物品带入校园。

3. 对非放学时间离校学生，应查验班主任或学生主管部门负责人签字同意的请假条，并将请假条留存后方可放行。

4. 做好校园安全巡查和秩序维护工作，对学校教室、学生宿舍、财务室、仓库及供水、供电、供气设备等重点部位及周边按规定进行巡查，每日昼间不少于 5 次，夜间不少于 3 次，其中一次必须在午夜进行。一旦发现异常情况，及时报告值班校领导并开展先期处置，紧急情况和危险情况可通过对讲机呼叫派出所执勤力量增援。

5. 在校园上学、放学两个高峰时段要携带防护装备在校门口执勤，维护校门口秩序，疏导师生有序进出，及时制止学校门前发生的各类扰乱正常教学秩序的行为。

6. 协助学校和公安机关维护校园及周边治安秩序，了解发现校内及周边各类矛盾纠纷和安全隐患，及时报告校领导并向社区民警反映。

7. 发现违法犯罪行为，要及时制止，按照突发事件处置流程迅速向学校安保等部门领导报告，对一时难以制止或发生治安、刑事案件，应立即报警，并采取措施保护现场，积极配合公安机关侦查、处置。

8. 门卫实行 24 小时值守制度、外来人员（车辆）登记制度、内部人员（车辆）出入证制度。因特殊情况，非校（园）工作人员须经校（园）长批准，进行登记验证和会见人员对接后方可入内。

9. 保安要熟练掌握监控中心、一键式报警装置、辣椒水、盾牌、钢叉、防爆毯、防毒面具等技防设施和物防设备的操作能力。

10. 上下学期间，安保人员要着防护服持器械维持上下学秩序，保护学生不受到外来伤害。

11. 如遇大型考试或学生离返校等类似活动，安保人员应做好配合工作，并有义务增加人员。

（四）项目服务方案

供应商应制定项目服务方案，包括但不限于服务定位及目标、服务流程、服务规范、管理规章等。

（五）设备配置方案

供应商应制定设备配置方案，拟投入设备包括但不限于对讲机、电警棍、强光手电筒、防暴盾牌、防暴钢叉、防暴头盔、防刺背心、防割手套、护目镜等通讯和防卫装备。

（六）人员培训方案

供应商应制定人员培训方案，包括但不限于培训目标、培训种类、培训方式、培训时长、培训计划、培训考核措施等。

（七）考核制度

供应商应制定考核制度，起到约束服务人员工作行为的作用，从而使服务人员遵守工作纪律，提高日常服务质量。

（八）服务质量保证措施

供应商应制定服务质量保证措施，包含但不限于质量管控、保证措施、质量保证制度等。

（九）档案管理方案

供应商应制定档案管理方案，包括但不限于档案建立、人员及物资等档案类别、档案日常管理、档案接收移交管理等。

（十）安全管理方案

供应商应制定安全管理方案，包括但不限于消防安全、设备设施安全、人员安全、信息安全等。

（十一）秩序维护方案

供应商应制定秩序维护方案，包括但不限于岗位值班值守、安全巡查、交通秩序维护、车辆管理、重大活动秩序维护等。

（十二）应急管理方案

供应商应制定应急管理方案，包括但不限于重点区域防守预案、防恐怖袭击预案、消防应急预案、突发刑事治安案件预案、易制爆物品应急预案等。

二、商务要求

（一）服务期：合同签订之日起1年；

（二）服务地点：郑州中学樱花街校区；

（三）质量要求：合格；

（四）付款方式：按月等额支付。

B包采购需求

一、技术要求

(一) 岗位设置

24小时3班倒，早中晚三班，保安队长1人，共计16人。早班：6:00-14:00，中班14:00-22:00，晚班22:00-次日6:00。早班北门2人，南门2人，1人负责校园及周边秩序巡逻，1人负责校园安全巡逻、静校。中班北门2人，南门2人，1人负责校园安全巡逻、静校。晚班北门1人，南门2人，1人负责校园安全巡逻、静校。

(二) 岗位要求

1. 年龄要求：30至55周岁的中国公民（45岁以下占比不低于50%）；
2. 学历要求：初中及以上学历；
3. 健康状况：身心健康，无传染病或其他不适合从事该岗位工作的疾病；
4. 品德要求：具备良好的职业道德和团队合作精神，无犯罪记录；
5. 技能要求：具备一定的身体素质和应急处置能力，能够灵活应对各类突发情况；
6. 具备基本的法律法规、安全管理知识和技能；
7. 具有保安员资格证书；
8. 具备较好的沟通能力和应对突发事件的应变能力，能够与员工、学生等进行良好的沟通和交流；
9. 服从安保岗位的特殊工作时间和工作要求；
10. 具备敬业精神和服务意识，能够承受较大的工作压力。

(三) 岗位职责

1. 负责门卫管理，落实24小时值班守护制度，熟练掌握安全防卫器具和应急处置装备使用，并做好其日常维护。
2. 严格落实外来人员、车辆、物品的出入查验登记管理制度，严禁外来人员未经许可进入校园，严防管制刀具、易燃易爆危险物品带入校园。
3. 对非放学时间离校学生，应查验班主任或学生主管部门负责人签字同意的请假条，并将请假条留存后方可放行。

4. 做好校园安全巡查和秩序维护工作，对学校教室、学生宿舍、财务室、仓库及供水、供电、供气设备等重点部位及周边按规定进行巡查，每日昼间不少于 5 次，夜间不少于 3 次，其中一次必须在午夜进行。一旦发现异常情况，及时报告值班校领导并开展先期处置，紧急情况和危险情况可通过对讲机呼叫派出所执勤力量增援。

5. 在校园上学、放学两个高峰时段要携带防护装备在校门口执勤，维护校门口秩序，疏导师生有序进出，及时制止学校门前发生的各类扰乱正常教学秩序的行为。

6. 协助学校和公安机关维护校园及周边治安秩序，了解发现校内及周边各类矛盾纠纷和安全隐患，及时报告校领导并向社区民警反映。

7. 发现违法犯罪行为，要及时制止，按照突发事件处置流程迅速向学校安保等部门领导报告，对一时难以制止或发生治安、刑事案件，应立即报警，并采取措施保护现场，积极配合公安机关侦查、处置。

8. 门卫实行 24 小时值守制度、外来人员（车辆）登记制度、内部人员（车辆）出入证制度。因特殊情况，非校（园）工作人员须经校（园）长批准，进行登记验证和会见人员对接后方可入内。

9. 保安要熟练掌握监控中心、一键式报警装置、辣椒水、盾牌、钢叉、防爆毯、防毒面具等技防设施和物防设备的操作能力。

10. 上下学期间，安保人员要着防护服持器械维持上下学秩序，保护学生不受到外来伤害。

11. 如遇大型考试或学生离返校等类似活动，安保人员应做好配合工作，并有义务增加人员。

（四）项目服务方案

供应商应制定项目服务方案，包括但不限于服务定位及目标、服务流程、服务规范、管理规章等。

（五）设备配置方案

供应商应制定设备配置方案，拟投入设备包括但不限于对讲机、电警棍、强光手电筒、防暴盾牌、防暴钢叉、防暴头盔、防刺背心、防割手套、护目镜等通讯和防卫装备。

（六）人员培训方案

供应商应制定人员培训方案，包括但不限于培训目标、培训种类、培训方式、培训时长、培训计划、培训考核措施等。

（七）考核制度

供应商应制定考核制度，起到约束服务人员工作行为的作用，从而使服务人员遵守工作纪律，提高日常服务质量。

（八）服务质量保证措施

供应商应制定服务质量保证措施，包括但不限于质量管控、保证措施、质量保证制度等。

（九）档案管理方案

供应商应制定档案管理方案，包括但不限于档案建立、人员及物资等档案类别、档案日常管理、档案接收移交管理等。

（十）安全管理方案

供应商应制定安全管理方案，包括但不限于消防安全、设备设施安全、人员安全、信息安全等。

（十一）秩序维护方案

供应商应制定秩序维护方案，包括但不限于岗位值班值守、安全巡查、交通秩序维护、车辆管理、重大活动秩序维护等。

（十二）应急管理方案

供应商应制定应急管理方案，包括但不限于重点区域防守预案、防恐怖袭击预案、消防应急预案、突发刑事治安案件预案、易制爆物品应急预案等。

二、商务要求

（一）服务期：合同签订之日起1年；

（二）服务地点：郑州中学红梅街校区；

（三）质量要求：合格；

（四）付款方式：按月等额支付。